SUTARTIS DĖL INTEGRUOTŲ MOKĖJIMO PASLAUGŲ TEIKIMO PLATFORMOJE INSOIL.COM

Šia Sutartimi dėl integruotų mokėjimo paslaugų teikimo platformoje (toliau – **Sutartis**) siekiama apibrėžti sąlygas, pagal kurias Platformos operatorius ir/arba Platformos dalyviai teikia paslaugas Klientams, o ypač atskirti Elektroninių pinigų ir kitų Paslaugų, kurias Mokėjimo paslaugų teikėjas teikia Klientams per Platformos operatoriaus, kuris (jei ši nuostata taikoma) yra Mokėjimo paslaugų teikėjo Platintojas, valdomą Platformą, teikimo sąlygas.

Šią Sutartį sudaro Klientas ir Platformos operatorius, kuris sudaro šią Sutartį (įskaitant „ConnectPay" dokumentus) su Klientu Mokėjimo paslaugų teikėjo vardu dėl Elektroninių pinigų paslaugų. Kitų Mokėjimo paslaugų teikėjo paslaugų atžvilgiu ši Sutartis laikoma sudaryta tiesiogiai su Mokėjimo paslaugų teikėju.

1. Platformos paslaugos

Platformos operatoriaus ir Platformos dalyvių teikiamos Platformos paslaugos yra šios:

i) Sutelktinio finansavimo paslauga, reiškianti investuotojų (Platformos naudotojų) ir Projekto savininkų verslo finansavimo interesų suderinimą naudojantis Platforma.

2. Mokėjimo paslaugų teikėjo paslaugos

Platformos operatorius per Platformą platina šias Mokėjimo paslaugų teikėjo Elektroninių pinigų paslaugas:

(I) Elektroninių pinigų platinimas ir išpirkimas.

Klientas gali tiesiogiai iš Mokėjimo paslaugų teikėjo užsisakyti ir kitas Mokėjimo paslaugų teikėjo teikiamas paslaugas, tokias kaip Elektroninių pinigų sąskaitų Klientams atidarymas ir tvarkymas;

i) Elektroninių pinigų sąskaitų Klientams atidarymas ir tvarkymas;
ii) Elektroninių pinigų išdavimas Klientams ir Klientų lėšų laikymas;
iii) Klientų Mokėjimo operacijų vykdymas ir kitų Klientų pageidaujamų Mokėjimo paslaugų teikimas Klientams.

Mokėjimo paslaugų teikėjas jokiu būdu negali teikti Klientui šių paslaugų:

i) kriptovaliutų piniginės, kriptovaliutų biržos ir kitų paslaugų, susijusių su virtualiuoju turtu;
ii) su vartojimo paskolomis susijusių paslaugų;
iii) su investicijomis susijusių paslaugų;
iv) paslaugų pramonės šakose ir jurisdikcijose, išvardintose Draudžiamų veiklų ir jurisdikcijų sąraše (Draudziamu-jurisdikciju-ir-veiklu-sarasas.pdf).

Mokėjimo paslaugų teikėjas yra davęs leidimą Platformos operatoriui Mokėjimo paslaugų teikėjo vardu siūlyti Klientams technologinę prieigą tam, kad galėtų naudotis el. pinigais ir kitomis Mokėjimo paslaugų teikėjo paslaugomis.

3. Sąvokos ir jų apibrėžimai

Šios Sutarties sąvokos, rašomos iš didžiosios raidės, apibrėžiamos taip:

Sutartis – tai šis dokumentas. Sutartis apima i) registracijos formą, kurią Klientas užpildo registruodamasis Platformoje, ii) Kainos sąlygas, nurodomas per Platformą, ir iii) „ConnectPay“ dokumentus.

Darbo diena – tai kalendorinė diena, išskyrus šeštadienius, sekmadienius ir Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytas oficialias šventes ir poilsio dienas, kai bankai Lietuvoje vykdo įprastą veiklą, nebent Mokėjimo paslaugų teikėjas būtų nustatęs ir informavęs Klientą kitaip.

„ConnectPay“ dokumentai – tai toliau nurodyti dokumentai, į šią Sutartį įtraukti nuorodos būdu: (i) „ConnectPay“ bendrosios sąlygos (https://connectpay.com/Bendrosios_salygos.pdf); (ii) „ConnectPay“ mokėjimo paslaugų sąlygos (https://connectpay.com/Mokejimu-paslaugu-salygos.pdf); (iii) „ConnectPay“ privatumo politika (https://connectpay.com/privatumo-politika/); (iv) "ConnectPay" IBAN sąskaitos sutartis (https://connectpay.com/IBAN-saskaitos-sutartis.pdf).

Vartotojas – tai Klientas, esantis fizinis asmuo ir nesiekiantis tikslų, atitinkančių šio asmens ūkinę, komercinę ar profesinę veiklą.

Klientas – tai fizinis arba juridinis asmuo, esantis Platformos operatoriaus klientas, kuriam, Mokėjimo paslaugų teikėjui atidarius Elektroninių pinigų sąskaitą, Platformos operatorius ir/arba Platformos dalyviai teikia Platformos paslaugas ir kuriam Platformos operatorius platina Elektroninius pinigus ir (arba) juos išperka Mokėjimo paslaugų teikėjo vardu. Klientas patvirtina, kad supranta, jog Mokėjimo paslaugas Klientui Mokėjimo paslaugų teikėjas teikia tiesiogiai.

Ginčas – tai bet koks ginčas, pretenzija ar nesutarimas, atsirandantis iš arba dėl šios Sutarties, įskaitant visas į ją įtrauktas sąlygas.

Platintojas – tai Platformos operatorius. Platintojas per Platformą rengia, padeda ir konsultuoja savo Klientus Sutarties sudarymo tikslu. Jis padeda Klientams visą laiką, kol tęsiasi jų santykiai su Mokėjimo paslaugų teikėju. Platintojas nerenka lėšų, išskyrus Klientų mokamų Mokesčių surinkimą remiantis šiuo dokumentu ir Kainų sąlygomis.

Elektroninių pinigų sąskaita – tai IBAN formato elektroninių pinigų sąskaita, kurią Mokėjimo paslaugų teikėjas atidaro Kliento vardu, naudojama Mokėjimo operacijoms atlikti ir pritaikyta Klientui atlikti veiksmus tik per Platformą, ir kurios funkcionalumas yra ribotas taip, kaip aprašyta šioje Sutartyje (jei tai taikoma). Elektroninių pinigų sąskaita jokiu būdu negali būti siejama su depozitine sąskaita. Elektroninių pinigų sąskaitos valiuta nurodoma Platformoje, joje registruojantis.

Elektroniniai pinigai – tai piniginė vertė, išreikšta reikalavimu Mokėjimo paslaugų teikėjui, išduodama gavus lėšas Kliento vardu atidarytoje ir Mokėjimo paslaugų teikėjo Mokėjimo paslaugų teikimo tikslais valdomoje Elektroninių pinigų sąskaitoje (Elektroninius pinigus galima tiesiog identifikuoti kaip lėšas).

Elektroninių pinigų paslaugos – tai Elektroninių pinigų platinimo ir (arba) išpirkimo paslaugos, kurios gali būti siūlomos per Platintoją.

Mokesčiai – tai Paslaugų kainų sąlygose nustatyti mokesčiai, kuriuos moka Klientas.

Spausdintinė kopija – tai bet kokia priemonė, suteikianti Klientui galimybę saugoti jam asmeniškai skirtą informaciją, kad vėliau galėtų ja pasinaudoti per laikotarpį, pritaikytą tikslams, kuriems ta informacija teikiama, ir suteikianti galimybę identiškai atkurti saugomą informaciją. Paprastai ji siūloma PDF failo forma.

Tapatybės tikrumo patvirtinimo priemonės – tai Platformos operatoriaus Klientui suteiktas prisijungimo vardas, registracijos slaptažodis, PIN kodas, Vienkartinis slaptažodis (kodas) arba kitos Klientui suteiktos ar Platformos operatoriaus patvirtintos autentifikavimo priemonės.

Nurodymas – tai Mokėjimo pavedimas arba bet koks kitas galiojantis nurodymas, susijęs su Elektroninių pinigų sąskaitoje laikomomis lėšomis ir (arba) naudojimusi Mokėjimo paslaugomis, kurį Klientas gali pateikti Mokėjimo paslaugų teikėjui remdamasis šia Sutartimi ir „ConnectPay“ dokumentais.

KYC – tai kliento pažinimo procesas, kai įmonė patikrina savo klientų tapatybę ir įvertina jų tinkamumą, taip pat galimą neteisėtų ketinimų užmegzti verslo santykius riziką, vadovaudamasi Mokėjimo paslaugų teikėjui taikomais įstatymais ir kitais teisės aktais.
Pranešimas – tai bet koks su šia Sutartimi susijęs fizinis ar elektroninis pranešimas arba teisinis pranešimas, kuris Klientui pateikiamas teksto ar SMS žinutėmis, el. paštu, per Naudotojo paskyrą ar kitomis priemonėmis.
Vienkartinis slaptažodis – tai unikalus vienkartinis slaptažodis, naudojamas vietoje Kliento rašytinio parašo ir skirtas Klientui identifikuoti arba Užsakymui patvirtinti.
Užsakymas – tai Mokėjimo pavedimas, Nurodymas ar bet koks kitas teisėtas Kliento nurodymas, susijęs su Paslaugomis.
Slaptažodis (Slaptažodžiai) – tai bet koks Platformoje sukurtas Kliento kodas arba Klientui Platformos suteiktas kodas, skirtas prisijungti prie Naudotojo paskyros arba inicijuoti ir valdyti atskiras Paslaugas ir (arba) inicijuoti, autorizuoti, vykdyti, patvirtinti ir gauti Mokėjimo operacijas.
Mokėjimo priemonė – tai bet koks personalizuotas įrenginys ir (arba) tam tikros procedūros, dėl kurių susitaria Klientas ir Mokėjimo paslaugų teikėjas (kai taikoma – Kortelių išleidėjo vardu) ir kurias Klientas naudoja Mokėjimo operacijai inicijuoti, įskaitant, be kita ko, mokėjimo korteles, bet kokį Kliento leistiną įrenginį, su kuriuo galima prisijungti prie Naudotojo paskyros.
Mokėjimo pavedimas – tai mokėtojo arba lėšų gavėjo pavedimas Mokėjimo paslaugų teikėjui įvykdyti Mokėjimo operaciją.
Mokėjimo operacija – tai mokėtojo ar lėšų gavėjo inicijuotas gaunamų mokėjimų arba kreditinių pinigų pervedimų įskaitymas arba „ConnectPay“ dokumentuose nustatyta tvarka Kliento per Mokėjimo priemonę inicijuotos operacijos.
Mokėjimo paslaugos – tai mokėjimo paslaugos, apibrėžtos 2015 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) 2015/2366 dėl mokėjimo paslaugų vidaus rinkoje, kuria iš dalies keičiamos direktyvos 2002/65/EB, 2009/110/EB ir 2013/36/ES bei Reglamentas (ES) Nr. 1093/2010 ir panaikinama Direktyva 2007/64/EB, 4 straipsnio 3 dalyje, išvardytos Mokėjimo paslaugų teikėjui išduotoje elektroninių pinigų įstaigos licencijoje, taip pat tokios, kurias gali tiesiogiai teikti Mokėjimo paslaugų teikėjas.
Mokėjimo paslaugų teikėjas – tai UAB „ConnectPay“, įmonės kodas 304696889, buveinės adresas: Algirdo g. 38, LT-03218 Vilnius, Lietuva, tel. +370 6 6644600, el. paštas info@connectpay.com, svetainė www.connectpay.com; informacija apie „ConnectPay“ kaupiama ir saugoma Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre; „ConnectPay“ užsiima finansinių paslaugų teikimu, turi elektroninių pinigų įstaigos licenciją Nr. 24, kurią 2018 m. sausio 16 d. jai suteikė Lietuvos bankas (adresas Gedimino pr. 6, LT-01103 Vilnius, Lietuva, tel. +370 5 2680029, el. paštas info@lb.lt, svetainė www.lb.lt).
Platforma – tai internetinė Platformos operatoriaus sistema, prie kurios Klientas prisijungia per Platformos svetainę ir kurioje Klientas gali naudotis Paslaugomis, taip pat ir keistis informacija su Mokėjimo paslaugų teikėju ir (arba) atlikti kitus veiksmus pagal šią Sutartį, įskaitant bet kokias į ją įtrauktas sąlygas.
Platformos klientų aptarnavimo tarnyba – tai klientų aptarnavimo tarnyba, kurios kontaktinė informacija nurodyta Svetainėje, iš kurios Klientas gali gauti informaciją apie šią Sutartį.
Platformos operatorius – tai UAB “HEAVY FINANCE”, juridinio asmens kodas: 305576227, registruotos buveinės adresas: Gedimino pr. 27, LT-01104, Vilnius, Lietuva, telefonas: +370 61734360, el. pašto adresas: info@insoil.com, svetainė: http://insoil.com, informacija apie įmonę kaupiama ir saugoma Valstybės įmonėje Registrų centras; UAB “HEAVY FINANCE” vykdo sutelktinio finansavimo paslaugų teikimo veiklą ir turi Lietuvos banko 2023-07-14 išduotą sutelktinio finansavimo paslaugų teikėjo licenciją Nr. 1 (Lietuvos bankas įsikūręs adresu Gedimino pr. 6 LT-01103, Vilnius. Lietuva, telefonas: +370 5 2680029, el. Pašto adresas: info@lb.lt, svetainė: www.lb.lt). Būdama Platformos operatoriumi, UAB “HEAVY FINANCE” administruoja Platformą, prie kurios galima jungtis per Platformos svetainę [ir Platformos operatoriaus mobiliąją

programėlę], ir platinantis Klientui ir (ar) išperkantis Elektroninius pinigus kaip Mokėjimo paslaugų teikėjo platintojas, lydintis Klientus visą jų santykių su Mokėjimo paslaugų teikėju palaikymo laikotarpį, renkantis dokumentus, reikalingus Elektroninių pinigų sąskaitai atidaryti. Platformos operatorius nerenka lėšų, išskyrus Kainų sąlygose sutartus Mokesčius.

Platformos paslaugos – sutelktinio finansavimo paslaugos, reiškiančios investuotojų (Platformos naudotojų) ir Projekto savininkų verslo finansavimo interesų suderinimą naudojantis Platforma.

Kainų sąlygos – tai finansinės sąlygos, įskaitant taikytinus Mokesčius, kuriuos Platformos operatorius taiko Klientui už naudojimąsi Paslaugomis ir Vartotojo paskyra. Aiškumo dėlei, Mokėjimo paslaugų teikėjas netaiko papildomų mokesčių už Mokėjimo paslaugų teikėjo teikiamas Paslaugas, visi taikomi mokesčiai nurodyti Kainų sąlygose.

Paslaugos – tai Elektroninių pinigų paslaugos, Platformos paslaugos ir kitos paslaugos, kurias gali teikti Mokėjimo paslaugų teikėjas.

Svetainė – tai Platformos operatoriaus svetainė http://insoil.com, per kurią galima jungtis prie Platformos.

Veikla ir jurisdikcijos, kurioms taikomi ribojimai – tai draudžiamų verslo rūšių, veiklų ir jurisdikcijų, išvardytų šioje Sutartyje, sąrašas, kuris kartkartėmis atnaujinamas, dėl kurio Klientas gali tapti netinkamas naudotis Vartotojo paskyra ir (arba) Paslaugomis.

Sąskaitos išrašas – tai Mokėjimo paslaugų teikėjo parengtas ir Klientui pateiktas dokumentas, kuriame nurodoma informacija apie atitinkamu laikotarpiu Elektroninių pinigų sąskaitoje atliktas Mokėjimo operacijas.

Sandorio sąskaita – tai speciali sąskaita Mokėjimo paslaugų teikėjo vardu Klientų, investuojančių per Platformą, naudai atidaryta sąskaita. Sandorio sąskaitą atidaro Mokėjimo paslaugų teikėjas. Sandorio sąskaitos veikimo sąlygos bei Klientų, Mokėjimo paslaugų teikėjo ir Platformos operatoriaus teisės ir pareigos apibrėžtos šios Sutarties 1 priede.

Naudotojas – pats Klientas (jeigu Klientas yra fizinis asmuo) arba Kliento atstovas, kuris yra fizinis asmuo ir yra įgaliotas (pagrindinis įgaliotasis atstovas) atstovauti Klientui ir kuriam priskirti visi įgaliojimai sudaryti Sutartį Kliento vardu su Platformos operatoriumi ir Mokėjimo paslaugų teikėju, tvarkyti „ConnectPay“ dokumentus, perįgalioti kitus atstovus, kurie turėtų prieigą, tvarkytų ar valdytų Kliento Elektroninių pinigų sąskaitą arba Vartotojo paskyrą per Platformą, duoti patvirtinimus, teikti pritarimus, informaciją, pranešimus ir atlikti kitus veiksmus Kliento vardu. Jei Klientas yra fizinis asmuo, Klientas ir Naudotojas gali būti tas pats asmuo.

Naudotojo paskyra – tai registracijos Platformoje rezultatas, kai įrašomi Kliento duomenys, Klientui suteikiamas Platformos vartotojo vardas ir apibrėžiamos Kliento teisės Platformoje. Naudojo paskyra naudojama atlikti Užsakymus ir (arba) naudotis kitomis Paslaugomis, įskaitant Elektroninių pinigų sąskaitos likučių peržiūrą.

SVARBU:

Klientas, registruodamasis Platformoje, naudodamasis Paslaugomis, privalo pateikti teisingus, išsamius ir naujausius duomenis, o vėliau juos atnaujinti, vadovaudamasis šia Sutartimi, įskaitant visas įtrauktas jos sąlygas.

Be registracijos Platformoje metu pateiktos informacijos, Platformos operatorius ir Mokėjimo paslaugų teikėjas gali pareikalauti papildomų dokumentų, įskaitant pasirašytus dokumentus (fiziniu ar elektroniniu parašu), kad būtų galima taikyti išplėstinį Kliento tapatybės nustatymą, prieš aktyvuojant bet kokias Paslaugas arba bet kuriuo metu vėliau, kiek tai būtina tam, kad Platformos operatorius laikytųsi savo, kaip Mokėjimo paslaugų teikėjo platintojo, teisinių įsipareigojimų, Mokėjimo paslaugų teikėjo reikalavimų ir

politikos, taip pat tiek, kiek Mokėjimo paslaugų teikėjui būtina laikytis savo teisinių įsipareigojimų, arba jei Platformos operatorius ar Mokėjimo paslaugų teikėjas manytų, kad pateikta informacija yra netiksli arba neišsami.

4. Sutartiniai dokumentai

Registruodamasis Platformoje, Klientas sutinka su šios Sutarties sąlygomis ir įsipareigoja jų laikytis.

Mokėjimo paslaugų teikėjo paslaugų teikimas Klientams yra reglamentuojamas pagal šiuos toliau išvardintus dokumentus (kartais pataisomus), kurie kaip sudedamoji Sutarties dalis yra įtraukti į šią Sutartį nuorodos būdu, taigi, **sutikdamas su šia Sutartimi, Klientas sutinka laikytis visų šios Sutarties sąlygų, taip pat toliau nurodytų „ConnectPay" dokumentų sąlygų**:

1. „ConnectPay" bendrosios sąlygos (https://connectpay.com/Bendrosios_salygos.pdf);
2. „ConnectPay" mokėjimo paslaugų sąlygos (https://connectpay.com/Mokejimu-paslaugu-salygos.pdf);
3. „ConnectPay" privatumo politika (https://connectpay.com/privatumo-politika/);
4. "ConnectPay" IBAN sąskaitos sutartis (https://connectpay.com/IBAN-saskaitos-sutartis.pdf).

Jei šioje Sutartyje konkrečiai nenumatyta kitaip, Elektroniniai pinigai ir kitos Mokėjimo paslaugų teikėjo Paslaugos Klientui teikiamos „ConnectPay" dokumentuose nurodyta tvarka. Šioje Sutartyje gali būti numatyti tam tikri nukrypimai nuo „ConnectPay" dokumentų nuostatų, o tokių nukrypimų atžvilgiu ši Sutartis turi viršenybę.

Ši Sutartis, taip pat „ConnectPay" dokumentai, pateikiami Klientui Platformos svetainėje ir juos galima atsisiųsti kaip Spausdintinę kopiją. Bet kuriuo sutartinių santykių metu Klientas, pateikęs prašymą Platformai, gali gauti šiuos dokumentus patvarioje laikmenoje.

5. Klientų registracija Platformoje ir Naudotojo paskyros sukūrimas

Norėdamas naudotis Paslaugomis, Klientas turi užsiregistruoti Platformoje ir susikurti Naudotojo paskyrą.

Naudotojo paskyra sukuriama tik ne jaunesniam kaip 18 (aštuoniolikos) metų fiziniam asmeniui, turinčiam teisę sudaryti teisiškai įpareigojančias sutartis, kuris nėra rezidentas vienos iš šalių, įtrauktų į Draudžiamų veiklų ir jurisdikcijų sąrašą (https://connectpay.com/Draudziamu-jurisdikciju-ir-veiklu-sarasas.pdf). Vartotojas, kuris yra fizinis asmuo, gali naudotis Platforma ir sudaryti sutelktinio finansavimo sandorius tik pats (ne per atstovus). Jei Vartotojas yra juridinis asmuo, tuomet Naudotojo paskyra Platformoje gali naudotis tik šio juridinio asmens vadovas arba kitas tinkamai įgaliotas teisėtas atstovas. Atstovo teisė veikti Kliento vardu ir sukurti Vartotojo paskyrą nustatoma Platformos operatoriaus Sutelktinio finansavimo platformos naudojimo sutartyje nustatyta tvarka. Šiame punkte nurodyti asmenys (Naudotojai) turi visas pagal šią Sutartį Klientui priskirtas teises ir pareigas, o Klientas visiškai atsako už Naudotojų veiksmus. Kad būtų išvengta abejonių, jei Klientas veikia per atstovą (įsk. Naudotoją), visos nuorodos, pateiktos apie Klientą, taikytinos ir įgaliotajam atstovui, nebent aiškiai nurodyta kitaip. Jeigu Platformos funkcionalumas tai leidžia, Klientas, pateikęs prašymą per Platformą, vadovaudamasis Platformoje pateiktais nurodymais, gali pridėti papildomų Naudotojų.

Norėdamas susikurti Naudotojo paskyrą, Klientas, registruodamasis ir atlikdamas visas būtinas procedūras Platformoje, paspausdamas mygtuką „Sutinku“ (dėl naudojimosi Platforma), pripažįsta šios Sutarties (įskaitant „ConnectPay“ dokumentus ir visus dokumentus, juose įtrauktus nuorodos būdu) sąlygas, su jomis sutinka bei įsipareigoja jų laikytis.

Sutikdamas su šios Sutarties sąlygomis, Klientas taip pat sutinka, kad Platformos operatorius perduotų Kliento prašymo duomenis kartu su visais gautais pagrindžiančiaisiais dokumentais Mokėjimo paslaugų teikėjui. Klientas taip pat sutinka, kad visą šios Sutarties galiojimo laikotarpį Platformos operatorius perduos visus su Mokėjimo paslaugomis susijusius Nurodymus, duomenis, informaciją ir dokumentus Mokėjimo paslaugų teikėjui tam, kad būtų teikiamos Mokėjimo paslaugos pagal šią Sutartį ir į ją įtrauktas sąlygas. Klientas taip pat sutinka, kad Mokėjimo paslaugų teikėjas perduotų visą su Mokėjimo paslaugomis, Elektroninių pinigų paslaugomis ir kitomis su Mokėjimo paslaugų teikėjo paslaugomis susijusią informaciją Platformos operatoriui ir/ar jų techninių paslaugų teikėjams tiek, kiek tai būtina, kad būtų įvykdyti taikomi teisiniai ir reguliavimo reikalavimai bei užtikrinti Klientui sklandžią naudojimosi Paslaugomis patirtį.

Sėkmingai užsiregistravus Platformoje, Klientui priskiriamas Naudotojo paskyros naudotojo vardas, Klientas susikuria prisijungimo prie Naudotojo paskyros slaptažodį ir nustatomos Kliento teisės, taikomos Platformoje.

Naudotojo paskyros sukūrimas yra privaloma išankstinė sąlyga, kad Klientas galėtų gauti Elektroninius pinigus ir kitas Mokėjimo paslaugų teikėjo teikiamas Paslaugas, įskaitant Elektroninių pinigų sąskaitos atidarymą. Šios Sutarties 6 skyriuje nustatyta tvarka atidarius Elektroninių pinigų sąskaitą, Kliento Elektroninių pinigų sąskaita susiejama su Naudotojo paskyra.

6. Elektroninių pinigų sąskaitos atidarymas

Sukūrus Naudotojo paskyrą, turi būti atliktas Kliento (ir Naudotojo, jei reikia) tapatybės patikrinimas, KYC ir kitos būtinos Mokėjimo paslaugų teikėjo procedūros, susijusios su Elektroninių pinigų sąskaitos atidarymu, nurodytos „ConnectPay“ dokumentuose. Klientui atlikus visus reikiamus veiksmus, Klientas turi laukti sprendimo dėl dalykinių santykių su juo užmezgimo. Kol per Platformą Klientui nebus išsiųstas pranešimas, patvirtinantis Elektroninių pinigų sąskaitos atidarymą, Klientas negali naudotis Elektroniniais pinigais ir kitomis Mokėjimo paslaugų teikėjo Paslaugomis. Platformos operatorius gali paprašyti Kliento pateikti papildomus paaiškinimus, informaciją ir (ar) dokumentus, reikalingus tam, kad Mokėjimo paslaugų teikėjas galėtų priimti sprendimą dėl dalykinių santykių su Klientu užmezgimo. Klientui gavus per Platformą išsiųstą pranešimą, patvirtinantį, kad Elektroninių pinigų sąskaita gali būti atidaryta, Klientui atidaroma ir su jo Naudotojo paskyra susiejama Elektroninių pinigų sąskaita, ir jis gali pradėti naudotis visomis Paslaugomis.

Mokėjimo paslaugų teikėjas, nenurodydamas priežasčių ir be jokių kompensacijų Klientui, gali atsisakyti atidaryti Klientui Elektroninių pinigų sąskaitą. Apie šį atsisakymą Platformos operatorius informuos Klientą per Platformą.

Sutartyje nustatyta tvarka Mokėjimo paslaugų teikėjui atidarius Klientui Elektroninių pinigų sąskaitą, Mokėjimo pavedimus ir Nurodymus teikia Klientas, o Mokėjimo paslaugų teikėjo užduotys ir įsipareigojimai vykdomi šioje Sutartyje ir „ConnectPay“ dokumentuose nustatyta tvarka.

7. Elektroninių pinigų išleidimas, naudojimasis Elektroninių pinigų sąskaita ir Elektroninių pinigų išpirkimas

Kliento lėšos, esančios Elektroninių pinigų sąskaitoje, laikomos Elektroniniais pinigais, kuriuos Mokėjimo paslaugų teikėjas išleidžia Klientui pervedus ar įnešus pinigus į savo Elektroninių pinigų sąskaitą arba trečiosioms šalims pervedus pinigus į Kliento Elektroninių pinigų sąskaitą. Gavęs pinigus, Mokėjimo paslaugų teikėjas išleidžia Elektroninius pinigus nominaliąja verte ir atitinkamą Elektroninių pinigų sumą įskaito į Elektroninių pinigų sąskaitą (atėmus Mokestį, jei tai taikoma).

Elektroniniai pinigai, laikomi Elektroninių pinigų sąskaitoje, nėra indėlis, o Mokėjimo paslaugų teikėjas jokiomis aplinkybėmis nemoka palūkanų už Elektroninių pinigų sąskaitoje laikomus Elektroninius pinigus ir neteikia jokių kitų privalumų, susijusių su Elektroninių pinigų laikymo laikotarpiu.

Mokėjimo paslaugų teikėjas garantuoja Mokėjimo paslaugų teikėjo įstaigoje laikomų lėšų saugumą ir, siekdamas užtikrinti, kad lėšos Klientui bus grąžintos (t. y. išpirkti Elektroniniai pinigai), gautas lėšas laiko atskiroje sąskaitoje, atidarytoje valstybės narės kredito įstaigoje ar centriniame banke, laikydamasi taikytinų įstatymų.

Klientas gali valdyti Elektroninių pinigų sąskaitą ir naudotis Mokėjimo paslaugų teikėjo paslaugomis:

i) internetu, prisijungdamas prie savo Naudotojo paskyros, su kuria buvo susieta Elektroninių pinigų sąskaita, nurodydamas Kliento prisijungimo vardą, Slaptažodį ir tai patvirtindamas SMS žinute gautu vienkartiniu slaptažodžiu ar per kitą Tapatybės tikrumo patvirtinimo priemonę;
ii) Mokėjimo priemonėmis, susietomis su Elektroninių pinigų sąskaita (taikoma paslaugos sutartis, pagal kurią reglamentuojamas konkrečios Mokėjimo priemonės išdavimas ir naudojimas);
iii) kitomis Platformos operatoriaus nurodytomis priemonėmis, Klientui sutikus su tokių priemonių sąlygomis.

Elektroninių pinigų sąskaita suteikia Klientui galimybę:

i) gauti, pervesti ir laikyti Elektroninius pinigus Elektroninių pinigų sąskaitoje, skirtoje Mokėjimo paslaugoms;
ii) atlikti vietines ir tarptautines Mokėjimo operacijas „ConnectPay“ dokumentuose nustatyta tvarka (turi būti taikomos Mokėjimo paslaugų sąlygos);
iii) atlikti kitas su Mokėjimo operacijomis tiesiogiai susijusias operacijas.

Elektroninių pinigų sąskaitai taikomi toliau nurodyti apribojimai:

i) Elektroninių pinigų sąskaita pasiekiama tik per Platformą;
ii) Elektroninių pinigų sąskaita gali būti naudojama tik Platformos operatoriaus teikiamoms Platformos paslaugoms;
iii) Investuotojas (Klientas) gali papildyti savo Elektroninių pinigų sąskaitą arba išimti iš jos lėšas tik per Kliento vardu „ConnectPay“ arba kitoje finansų įstaigoje atidarytas sąskaitas.

Klientui pageidaujant, Kliento Elektroninių pinigų sąskaitoje laikomi Elektroniniai pinigai gali būti bet kada išpirkti jų nominaliąja verte.

Klientas savo prašymą išpirkti Elektroninius pinigus išreiškia sugeneruodamas Mokėjimo pavedimą. Elektroniniai pinigai išperkami Mokėjimo paslaugų teikėjo palaikomais ir su Klientu suderintais būdais.

Atsižvelgiant į pirmiau nurodytą nuostatą ir siekiant išvengti abejonių, Elektroniniai pinigai taip pat išperkami iš Elektroninių pinigų sąskaitos tada, kai Mokėjimo paslaugų teikėjas pasinaudoja savo teise išskaityti Mokesčius, jei jie taikytini, vadovaudamasis Kainų sąlygomis, remdamasis teismo sprendimu ir kitais galiojančiuose įstatymuose, šioje Sutartyje bei kituose į ją nuorodos būdu įtrauktuose dokumentuose numatytais atvejais.

Mokėjimo paslaugų teikėjui pateikti Mokėjimo pavedimai dėl Mokėjimo operacijų atlikimo Elektroninių pinigų sąskaitoje turi atitikti taikytinuose įstatymuose ir „ConnectPay“ dokumentuose nustatytus reikalavimus (turi būti taikomos Mokėjimo paslaugų sąlygos).

Jokios specialios Elektroninių pinigų išpirkimo sąlygos, kurios būtų kitokios nei standartinės Elektroninių pinigų sąskaitoje atliekamų Mokėjimo operacijų sąlygos, netaikomos. Išperkamų/pervedamų Elektroninių pinigų sumą pasirenka Klientas.

Joks papildomas Mokestis už Elektroninių pinigų išpirkimą neskaičiuojamas, nebent Kainų sąlygose būtų nurodyta kitaip. Elektroninių pinigų išpirkimo atveju Klientas moka įprastą Mokestį už Mokėjimo operaciją (jei jis taikytinas pagal Kainų sąlygas).

Mokėjimo paslaugų teikėjas Kliento pateiktus Mokėjimo pavedimus turi įvykdyti per galiojančiuose įstatymuose ir „ConnectPay“ dokumentuose nustatytą laiko tarpą (turi būti taikomos Mokėjimo paslaugų sąlygos).

8. Prieiga prie Naudotojo paskyros ir jos valdymas

Klientui atsidarius Naudotojo paskyrą Platformoje, Klientas (Naudotojas) gali prisijungti prie Naudotojo paskyros naudodamas Klientui registracijos Platformoje metu priskirtomis (išduotomis) Tapatybės tikrumo patvirtinimo priemonėmis (t. y. įvesdamas naudotojo vardą, slaptažodį) ir įvesdamas vienkartinį slaptažodį (jei Platformoje būtina įvesti vienkartinį slaptažodį), arba mobiliosios programėlės autentifikatorių (kai Platformos operatorius reikalauja tapatybės patvirtinimo naudojant mobiliosios programėlės autentifikatorių) .

Kliento tapatybei ir veiksmams, atliekamiems naudojantis Platforma ir Paslaugomis, patvirtinti naudojamos Platformos operatoriaus Klientui (Naudotojui) suteiktos Tapatybės tikrumo patvirtinimo priemonės. Jei jungiantis prie Naudotojo paskyros nuotoliniu būdu buvo panaudotos atitinkamos Tapatybės tikrumo patvirtinimo priemonės, laikoma, kad Kliento tapatybė patvirtinta. Kliento per Platformą pateikti Užsakymai gali būti vykdomi tik jei jie patvirtinami viena ar keliomis Tapatybės tikrumo patvirtinimo priemonėmis, kurių reikalauja Platformos operatorius savo nuožiūra: i) vienkartiniu slaptažodžiu arba ii) vienkartinio slaptažodžio ir (arba) kitų Tapatybės tikrumo patvirtinimo priemonių, kurių reikalauja Platformos operatorius, deriniu, nebent Platformos operatorius nereikalauja tam tikro Užsakymo patvirtinti vienkartiniu slaptažodžiu ir/arba kita Tapatybės tikrumo patvirtinimo priemone. Per Platformą pateikti ir Tapatybės tikrumo patvirtinimo priemonėmis patvirtinti Užsakymai visais atvejais prilygsta Kliento pasirašytiems Užsakymams.

Klientas per Naudotojo paskyrą turi teisę atlikti šiuos veiksmus:

i) teikti Užsakymus dėl Platformos paslaugų teikimo;
ii) teikti Mokėjimo paslaugų teikėjui Nurodymus dėl Mokėjimo paslaugų teikimo;
iii) gauti ir peržiūrėti Elektroninių pinigų sąskaitos likučius ir ataskaitas;
iv) pateikti pranešimus Platformos operatoriui ir gauti pranešimus iš Platformos operatoriaus;
v) pasiekti ir valdyti sutartis bei kitą su Paslaugų teikimu susijusią informaciją, jei Platformos operatorius tai leidžia;
vi) keisti Elektroninių pinigų sąskaitos, Mokėjimo priemonių, Paslaugų ir/ar Naudotojo paskyros nustatymus (limitus), jei Platformos operatorius tai leidžia;
vii) atlikti kitus su Mokėjimo paslaugomis susijusius veiksmus ir operacijas, kurios gali būti atliekamos ar naudojamos per Platformą.

9. Platformos operatoriaus ir Mokėjimo paslaugų teikėjo teisės ir pareigos

Nustačius Kliento tapatybę, Platformos operatorius suteikia galimybę Klientui naudotis nuotoliniu būdu, per Platformą teikiamomis Paslaugomis, jei prisijungimo prie Naudotojo paskyros etape buvo panaudotos teisingos Tapatybės tikrumo patvirtinimo priemonės. Kliento per Platformą pateikti užsakymai, prašymai, pranešimai ar kiti atlikti veiksmai turi būti atskirai tvirtinami atitinkamomis Tapatybės tikrumo patvirtinimo priemonėmis.

Mokėjimo paslaugų teikėjas tinkamai vykdo Kliento Nurodymus tik tuo atveju, jei:

i) Kliento pateikti Nurodymai dėl Elektroninių pinigų sąskaitos operacijų atitinka šios Sutarties ir „ConnectPay“ dokumentų sąlygas;
ii) Elektroninių pinigų sąskaitoje yra pakankamai lėšų pateiktam Nurodymui įvykdyti ir pagal Kainų sąlygas už įvykdytus Nurodymus mokėtinų Mokesčių nurašymui;
iii) Elektroninių pinigų sąskaitoje esančios lėšos nėra areštuotos arba teisės disponuoti Elektroninių pinigų sąskaitoje esančiomis lėšomis nėra apribotos kitais būdais;
iv) nėra jokių apribojimų pagal galiojančius įstatymus ir (ar) kitų Sutartyje bei kituose į ją nuorodos būdu įtrauktuose dokumentuose numatytų apribojimų, taikomų Kliento teikiamam Nurodymui, ir kai Mokėjimo paslaugų teikėjas turi teisę arba pareigą nevykdyti Nurodymų nurašyti lėšas iš Kliento Elektroninių pinigų sąskaitos;
v) Klientas neviršys Mokėjimo paslaugų teikėjo nustatyto arba Kliento pasirinkto Elektroninių pinigų sąskaitos ir/arba konkrečios Mokėjimo priemonės Mokėjimo operacijų limito.

Kad būtų išvengta abejonių, priimdamas šią Sutartį, Klientas sutinka, kad bet kokia informacija, duomenys, Nurodymai, Mokėjimo pavedimai ir (ar) bet kokie dokumentai būtų teikiami Mokėjimo paslaugų teikėjui per Platformą. Tai, kad Klientas teikia savo Nurodymus, informaciją ir dokumentus per Platformą, laikoma deramu atitinkamų Kliento įsipareigojimų teikti atitinkamus Nurodymus, informaciją ir dokumentus pagal „ConnectPay“ dokumentus įvykdymu.

Mokėjimo paslaugų teikėjas turi teisę:

i) tuo atveju, jei lėšos yra neteisingai įskaitytos į Elektroninių pinigų sąskaitą ar nuo jos nuskaitytos, taip pat jei Elektroninių pinigų sąskaitoje yra atliktos kitos klaidingos operacijos – ištaisyti šias klaidas be papildomo Kliento sutikimo;

ii) teismo sprendimo vykdymo metu arba kitais galiojančių Lietuvos Respublikos įstatymų numatytais atvejais – nuskaityti lėšas nuo Elektroninių pinigų sąskaitos be Kliento sutikimo;

iii) atsisakyti vykdyti Kliento Mokėjimo pavedimus, jei Klientas nėra padengęs visų mokėtinų Mokesčių ir kitų skolų Platformos operatoriui ir Mokėjimo paslaugų teikėjas negali nurašyti Mokesčių ir kitų skolų nuo Elektroninių pinigų sąskaitos remdamasis šia Sutartimi, arba kitais taikytinuose Lietuvos Respublikos įstatymuose ar „ConnectPay" dokumentuose numatytais atvejais;

iv) nepriimti ir nevykdyti Kliento Mokėjimo pavedimų Elektroninių pinigų sąskaitoje, jeigu Elektroninių pinigų sąskaitoje esančios lėšos yra areštuotos arba Kliento teisė disponuoti Elektroninių pinigų sąskaitoje esančiomis lėšomis yra apribota kitais būdais;

v) jeigu įstatymuose numatytais atvejais tretieji asmenys pateikia reikalavimus (pavedimus) nuskaityti lėšas nuo Elektroninių pinigų sąskaitos, taip pat jeigu remiantis Sutartimi ar kitais į ją nuorodos būdu įtrauktais dokumentais, Mokėjimo paslaugų teikėjui yra suteikta teisė nuskaityti Platformos operatoriui mokėtinas lėšas nuo Kliento Elektroninių pinigų sąskaitos, Mokėjimo paslaugų teikėjas Kliento Mokėjimo pavedimus turi vykdyti tik patenkinęs trečiųjų asmenų pateiktus reikalavimus (pavedimus) nuskaityti lėšas nuo Elektroninių pinigų sąskaitos ir nurašyti nuo Elektroninių pinigų sąskaitos sumas, kurias Klientas turi mokėti Platformos operatoriui pagal Sutartį;

vi) kitas šioje Sutartyje ir (arba) „ConnectPay" dokumentuose numatytas teises, įskaitant, be kita ko, Mokėjimo paslaugų teikėjo teisę atsisakyti teikti Mokėjimo paslaugas, vykdyti Mokėjimo pavedimus, sustabdyti Elektroninių pinigų sąskaitos veikimą ar ją užblokuoti pirmiau minėtuose dokumentuose nurodytomis aplinkybėmis ir juose nurodyta tvarka.

Platformos operatorius konsultuoja Klientą dėl naudojimosi Naudotojo paskyra. Platformos operatorius ir (arba) Mokėjimo paslaugų teikėjas turi teisę įrašyti telefono pokalbius tarp Platformos operatoriaus ar Mokėjimo paslaugų teikėjo ir Kliento tais atvejais, kai Klientas prašo užblokuoti Naudotojo paskyrą ir Elektroninių pinigų sąskaitą bei prieigą prie Paslaugų nuotoliniu būdu, per Platformą, arba prašo atblokuoti prieigos teises. Pokalbių įrašai laikomi ginčų, galinčių kilti tarp Platformos operatoriaus ir (arba) Mokėjimo paslaugų teikėjo ir Kliento, įrodymu.

10. Kliento teisės ir įsipareigojimai

Klientas turi šiuos esminius įsipareigojimus:

i) atitikti šioje Sutartyje ir visuose į ją nuorodos būdu įtrauktuose dokumentuose numatytus reikalavimus;

ii) užtikrinti, kad, naudodamasis suteiktomis arba turimomis Tapatybės tikrumo patvirtinimo priemonėmis, prie Naudotojo paskyros nuotoliniu būdu jungtųsi ir Naudotojo paskyra bei Elektroninių pinigų sąskaita naudotųsi tik Klientas;

iii) prisiimti visus įsipareigojimus, atsirandančius naudojantis Naudotojo paskyra ir Elektroninių pinigų sąskaita, jei nuotolinio prisijungimo prie Naudotojo paskyros ir Užsakymų pateikimo metu buvo panaudotos atitinkamos Kliento Tapatybės tikrumo patvirtinimo priemonės;

iv) atidžiai įvertinti Sąskaitos išraše pateiktą informaciją, pateikiamą Klientui per Platformą. Praėjusio mėnesio Sąskaitos išrašas laikomas Kliento patvirtintu, jeigu Klientas per 15

(penkiolika) kalendorinių dienų nuo išrašo gavimo per Platformą nepateikia pastabų dėl Sąskaitos išrašo;

v) Svetainėje nurodytomis ryšio priemonėmis nedelsiant pranešti Platformos klientų aptarnavimo tarnybai apie neteisingai į Elektroninių pinigų sąskaitą įskaitytas arba nuo jos nuskaitytas lėšas. Elektroninių pinigų sąskaitoje nesant pakankamai lėšų neteisingai įskaitytoms sumoms nuskaityti, Klientas besąlygiškai įsipareigoja grąžinti Mokėjimo paslaugų teikėjui neteisingai į Elektroninių pinigų sąskaitą įskaitytas lėšas per 3 (tris) darbo dienas nuo Mokėjimo paslaugų teikėjo prašymo grąžinti lėšas gavimo dienos;

vi) užtikrinti Tapatybės tikrumo patvirtinimo priemonių, kurias Platformos operatoriaus pateikė arba priima kaip Tapatybės tikrumo patvirtinimo priemones, saugumą, neįvesti Tapatybės tikrumo patvirtinimo priemonių duomenų apie kartu su jais saugomus dalykus, taip pat nesuteikti trečiosioms šalims prieigos prie jų ir (arba) neleisti jomis disponuoti;

vii) nedelsiant informuoti Platformą tuo atveju, jei Klientas įtaria, kad buvo neteisėtai pasinaudota jo Tapatybės tikrumo patvirtinimo priemonėmis;

viii) mokėti Platformos operatoriui Mokesčius už Tapatybės tikrumo patvirtinimo priemonių išdavimą ir keitimą, per Platformą teikiamų Užsakymų vykdymą, kitas per Platformą teikiamas Paslaugas, taip pat užtikrinti, kad Elektroninių pinigų sąskaitoje būtų pakankamai lėšų Nurodymams vykdyti;

ix) nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas, raštu informuoti Platformos operatorių, jei pasikeičia bet kokie Naudotojo paskyroje nurodyti su Klientu susiję duomenys, ir pateikti dokumentams nustatytus reikalavimus atitinkančius ir su pakeitimais susijusius dokumentus. Nesilaikius šio reikalavimo, Klientas negali reikšti pretenzijų ir prieštaravimų dėl to, kad Platformos operatoriaus ar Mokėjimo paslaugų teikėjo veiksmai, atlikti remiantis paskutiniais žinomais Kliento rekvizitais, neatitinka šios Sutarties ir bet kurio į ją nuorodos būdu įtraukto dokumento nuostatų, arba dėl to, kad Klientas negavo pranešimų, išsiųstų remiantis tais rekvizitais, ir (arba) negalėjo prisijungti prie Naudotojo paskyros ir pateikti Užsakymų;

x) užtikrinti, kad įrenginiai ir kitos techninės priemonės (įskaitant mobiliojo telefono ar kompiuterio operacinę sistemą), per kurias pasiekiama Naudotojo paskyra, būtų saugios (t. y. būtų apsaugotos biometrinėmis ar kitomis įmanomomis saugumo priemonėmis), būtų techniškai atnaujintos, neplatintų virusų, nesudarytų galimybės neteisėtai įsilaužti ir (ar) kitaip sukelti Platformos veikimo sutrikimų, negadintų ar nenaikintų informacijos ir nepadarytų kitokios žalos Platformai ir Platformos operatoriui.

11. Tapatybės tikrumo patvirtinimo priemonių užblokavimas

Klientas supranta, kad jam pamiršus savo naudotojo vardą, slaptažodį ir (arba) PIN kodą, kurį naudojo prisijungdamas prie Naudotojo paskyros, Klientas, vadovaudamasis Platformoje pateiktomis instrukcijomis, turės iš naujo atlikti atitinkamų Tapatybės tikrumo patvirtinimo priemonių nustatymus. Tuo atveju, jei Klientas nesupranta Platformos operatoriaus vykdomo Tapatybės tikrumo patvirtinimo priemonių nustatymo iš naujo proceso, Klientas turėtų kreiptis į Platformą Platformos svetainėje nurodytais kontaktiniais duomenimis.

Klientui pametus mobilųjį telefoną, į kurį SMS žinute siunčiamas Vienkartinis slaptažodis, kilus įtarimui, kad juo neteisėtai pasinaudojo tretieji asmenys, Klientas įsipareigoja nedelsiant pateikti Platformos operatoriui prašymą užblokuoti prieigą prie Paslaugų ir Naudotojo paskyros per Platformos klientų aptarnavimo tarnybą.

Toks prašymas pateikiamas žodžiu, Svetainėje nurodytu telefono numeriu. Klientas, pateikdamas šį prašymą, turi nurodyti savo vardą, pavardę, asmens kodą, atsakyti saugos klausimus, naudojamus identifikuoti Klientą telefonu, ir priežastį, dėl kurios turėtų būti užblokuota minėta prieiga. Platformos operatorius turi teisę reikalauti papildomos informacijos, kad galėtų nustatyti prašymą pateikusio asmens tapatybę. Prieiga prie Paslaugų ir Naudotojo paskyros užblokuojama remiantis gautu prašymu.

Platformos operatorius turi teisę užblokuoti prieigą prie Paslaugų, teikiamų nuotoliniu būdu per Platformą:

i) jei Platformos operatoriui buvo pranešta apie Tapatybės tikrumo patvirtinimo priemonių praradimą ar atskleidimą trečiajai šaliai, arba yra tvirtas pagrindas manyti, kad Tapatybės tikrumo patvirtinimo priemonės gali tapti žinomos arba tapo žinomos (prieinamos) tretiesiems asmenims;

ii) jei prieš pradedant naudotis Paslaugomis, 5 (penkis) kartus iš eilės pateikiami neteisingi Vienkartiniai slaptažodžiai, siunčiami SMS žinute;

iii) jei jungiantis prie Naudotojo paskyros, 5 (penkis) kartus iš eilės įvedamas neteisingas Slaptažodis ir (ar) PIN kodas;

iv) jei Klientas pažeidžia šią Sutartį ar bet kurį kitą į ją nuorodos būdu įtrauktą dokumentą;

v) yra ir kitų prieigos prie Paslaugų blokavimo ir sustabdymo pagrindų, nustatytų šioje Sutartyje ir (arba) „ConnectPay“ dokumentuose.

Prieiga prie Paslaugų, Naudotojo paskyros ir Elektroninių pinigų sąskaitos atblokuojama Klientui pateikus tinkamai pasirašytą rašytinį prašymą, išsiųstą Platformos svetainėje nurodytu el. pašto adresu. Platformos operatorius arba Mokėjimo paslaugų teikėjas turi teisę atsisakyti atblokuoti prieigą, jeigu yra pagrindas manyti, kad blokavimo priežastys neišnyko. Jeigu prieiga prie Paslaugų, Naudotojo paskyros ir Elektroninių pinigų sąskaitos buvo užblokuota Platformos operatoriaus ar Mokėjimo paslaugų teikėjo iniciatyva, ji atblokuojama tik tada, kai Platformos operatoriaus ir (arba) Mokėjimo paslaugų teikėjo nuomone, nebėra jokios priežasties ją blokuoti.

Platformos operatorius ar Mokėjimo paslaugų teikėjas neatsako už Kliento nuostolius, atsiradusius dėl prieigos prie Paslaugų užblokavimo ir atblokavimo, jei atitinkamai Platformos operatorius ar Mokėjimo paslaugų teikėjas veikė pagal šioje Sutartyje, o Mokėjimo paslaugų teikėjo atžvilgiu – „ConnectPay“ dokumentuose, numatytas sąlygas ir tvarką.

12. Elektroninių pinigų sąskaitos uždarymas

Sutarties nutraukimas yra pagrindas uždaryti Elektroninių pinigų sąskaitą.

Elektroninių pinigų sąskaita negali būti uždaryta Kliento prašymu, jeigu Elektroninių pinigų sąskaita areštuota arba Elektroninių pinigų sąskaitai taikomi kiti apribojimai.

Nutraukus Sutartį, Elektroninių pinigų sąskaitoje esančių lėšų likutis Klientui išmokamas „ConnectPay“ dokumentuose (Bendrosiose sąlygose) nustatyta tvarka. Klientas pripažįsta savo pareigą nurodyti kitą mokėjimo sąskaitą, atidarytą kito tinkamai licencijuoto mokėjimo paslaugų teikėjo įstaigoje ir naudotą Kliento vardu iki Sutarties nutraukimo ir Elektroninių pinigų sąskaitos uždarymo dienos. Klientas patvirtina, kad jis visiškai supranta pirmiau nurodyto įsipareigojimo nevykdymo pasekmes, įskaitant, be kita ko, prievolę atlikti

„ConnectPay“ identifikavimo procedūrą, jei Kliento prašymas dėl lėšų likučio pervedimo Elektroninių pinigų sąskaitą pateikiamas uždarius Elektroninių pinigų sąskaitą.

Sutarties nutraukimo atveju Klientas, Platformos operatorius ir Mokėjimo paslaugų teikėjas privalo įvykdyti visus Sutartyje ir (arba) „ConnectPay“ dokumentuose nustatytus įsipareigojimus, kylančius Sutarties galiojimo laikotarpiu.

13. Mokesčiai

Klientas įsipareigoja mokėti Platformos operatoriui tuo metu galiojančiose Kainų sąlygose nurodyto dydžio Mokesčius už pagal Sutartį suteiktas Paslaugas.

Mokesčiai, kuriuos Klientas moka Platformos operatoriui, turi būti mokami šioje Sutartyje ir Kainų sąlygose (kurios publikuojamos čia: https://insoil.com/wp-content/uploads/2025/04/Ikainiai-InSoil-1.pdf) nustatyta tvarka.

Sutikdamas su šia Sutartimi, Klientas suteikia teisę ir leidimą Platformos operatoriui Kliento (Naudotojo) vardu duoti nurodymus Mokėjimo paslaugų teikėjui pervesti atitinkamus Kainų sąlygoje nurodytus mokesčius ir rinkliavas. Sutikdamas su šia Sutartimi, Klientas taip pat duoda savo neatšaukiamą sutikimą ir leidimą Mokėjimo paslaugų teikėjui be Kliento atskiro Mokėjimo nurodymo nuskaityti lėšas nuo Kliento Elektroninių pinigų sąskaitos tam, kad būtų sumokėti Mokesčiai.

14. Ginčų nagrinėjimas ir klientų aptarnavimas

Ginčus, susijusius su Elektroninių pinigų paslaugomis ir kitomis Mokėjimo paslaugų teikėjo paslaugomis, kuriomis Klientai naudojasi per Platformą, Mokėjimo paslaugų teikėjas nagrinėja ir klientų aptarnavimą atlieka toliau nurodyta tvarka:

i) turi būti stengiamasi visus ginčus išspręsti ne teismine tvarka, operatyviai ir Šalims priimtinomis sąlygomis, todėl, kilus ginčui, Klientai pirmiausia turėtų kreiptis į Mokėjimo paslaugų teikėją per Platformą, pasinaudodami kontaktų informacija, pateikta Platformos Svetainėje arba, jei Platforma nepasiekiama – tiesiogiai šiais kontaktiniais duomenimis:
   - el. paštas: support@connectpay.com ;
   - adresas korespondencijai: Algirdo st. 38, Vilnius, Lietuva.

ii) Klientas arba Naudotojas Kliento vardu (arba kitas Kliento atstovas) turi teisę pateikti bet kokį skundą dėl Mokėjimo paslaugų teikėjo teikiamų Paslaugų raštu (el. paštu ir (arba) paštu, kaip nurodyta pirmiau esančiame punkte). Jeigu skundą pateikia atstovas, jis turi pateikti ir jo įgaliojimus patvirtinančius dokumentus (pvz., patvirtintą Įgaliojimą).

iii) Skundas turi būti pateiktas anglų arba lietuvių kalba, jame turi būti nurodyta: a) vardas, pavardė ir (įmonių sąskaitų atveju) bendrovės pavadinimas; b) kliento adresas ir kiti kontaktiniai duomenys: telefono numeris ir (arba) el. pašto adresas; c) skundo pateikimo data; d) skundo esmė, pvz., kokios asmens teisės ar teisėti interesai buvo pažeisti; e) Kliento reikalavimai Mokėjimo paslaugų teikėjui; f) jei reikia, kiti turimi, su skundu susiję dokumentai; g) siunčiant paštu – Kliento pateiktas skundas turi būti surašytas aiškiai ir įskaitomai, pasirašytas Kliento arba jo atstovo. Skunde trūkstant kurios

nors iš pirmiau nurodytos informacijos, Mokėjimo paslaugų teikėjas turi teisę pareikalauti, kad Klientas pateiktų papildomos informacijos.

iv) Kliento skundus Mokėjimo paslaugų teikėjas nagrinėja nemokamai. Atsiliepimas į Kliento skundą turi būti pateiktas per 15 (penkiolika) darbo dienų. Esant tinkamoms priežastims, dėl kurių Mokėjimo paslaugų teikėjas negali pateikti oficialaus atsiliepimo į Kliento skundą per 15 (penkiolika) darbo dienų, Klientas apie tokią situaciją informuojamas raštu, pateikiant motyvuotą paaiškinimą, o galutinis atsiliepimas neturi viršyti 35 dienų (trisdešimt penkių) darbo dienų termino nuo skundo gavimo dienos.

v) Jeigu Mokėjimo paslaugų teikėjo atsiliepimas į Kliento skundą Kliento netenkina arba toks atsiliepimas nėra pateikiamas per pirmiau nustatytus terminus, Klientas turi teisę pareikšti ieškinį Lietuvos Respublikos teismams arba kreiptis į Lietuvos banką, kaip nurodyta toliau.

vi) Jeigu skundą reiškiantis Klientas yra Vartotojas, toks Klientas turi teisę pasinaudoti neteisminiu ginčų sprendimo būdu ir pateikti skundą Lietuvos bankui. Lietuvos bankui skundas gali būti pateiktas:
- per elektroninę ginčų sprendimo priemonę – elektroninius valdžios vartus;
- užpildžius prašymo formą (formą rasite čia: https://www.lb.lt/lt/spreskite-ginca-su-finansiniu-paslaugu-teikeju) ir išsiuntus ją Lietuvos banko Teisės ir licencijavimo departamentui, Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, prieziura@lb.lt arba Totorių g. 4 LT-01121 Vilnius, info@lb.lt;
- užpildžius laisvos formos prašymą ir nusiuntus jį Lietuvos banko Teisės ir licencijavimo departamentui, Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, prieziura@lb.lt arba Totorių g. 4 LT-01121 Vilnius, info@lb.lt;

Tokia pretenzija Lietuvos bankui turi būti pateikta vadovaujantis Lietuvos Respublikos Lietuvos banko įstatymu arba Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymu arba Lietuvos banko valdybos 2012 m. sausio 26 d. nutarimu Nr. 03-23 patvirtintomis Vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų neteisminio sprendimo procedūros Lietuvos banke taisyklėmis su galiojančiais pakeitimais. Skundas turi būti pateiktas Lietuvos bankui per 1 (vienerius) metus nuo skundo pateikimo Mokėjimo paslaugų teikėjui.

vii) Jeigu Klientas mano, kad Mokėjimo paslaugų teikėjas pažeidė įstatymus ir pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, Klientas turi teisę pateikti skundą Lietuvos bankui, adresu Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, info@lb.lt , arba Žalgirio g. 90, LT-09303, Vilnius, preziura@lb.lt.

Ginčų, susijusių su Platformos paslaugomis, nagrinėjimą ir Klientų aptarnavimą Platformos operatorius vykdo pagal turimas Skundų nagrinėjimo taisykles, skelbiamas Svetainėje: https://insoil.com/wp-content/uploads/2025/04/Skundu-nagrinejimo-taisykles-HeavyFinance.pdf.

15. Veikla ir jurisdikcijos, kurioms taikomi ribojimai

Platformos operatorius turi atsisakyti atidaryti Naudotojo sąskaitą ir (arba) Mokėjimo paslaugų teikėjas turi atsisakyti atidaryti Elektroninių pinigų sąskaitą, o Naudotojo sąskaita ir Elektroninių pinigų sąskaita turi būti tuojau pat uždaryta, jei Klientas yra susijęs su jurisdikcijomis ir (arba) užsiima veikla, nurodyta Draudžiamų veiklų ir jurisdikcijų sąraše (https://connectpay.com/Draudziamu-jurisdikciju-ir-veiklu-sarasas.pdf).

Klientas privalo nedelsdamas informuoti Platformos operatorių, jei kuri nors iš šių sąlygų tampa jam taikytina.

16. Duomenų apsauga

Klausimai, susiję su asmens duomenų tvarkymu, susijusiu su Platformos paslaugų teikimu, reglamentuojami pagal Platformos privatumo politiką (https://insoil.com/wp-content/uploads/2025/04/Privatumo-politika-HeavyFinance.pdf), kuri yra neatskiriama šios Sutarties dalis. Klausimai, susiję su asmens duomenų tvarkymu, susijusiu su Mokėjimo paslaugų teikimu, reglamentuojami į šią Sutartį nuorodos būdu įtrauktuose „ConnectPay" dokumentuose nustatyta tvarka. Platforma netvarkys Klientų asmens duomenų kitais tikslais, nei nurodyta šioje Sutartyje, išskyrus atvejus, kai tai būtina pagal galiojančius teisės aktus arba tais atvejais, kai Platforma turi savo teisinį pagrindą tai daryti.

17. Saugumo priemonės

Platformos operatorius:

i) taikys pagrįstas technines ir organizacines priemones, užtikrinančias reikiamą apsaugos nuo neteisėtos ar atsitiktinės prieigos, praradimo, pakeitimo, atskleidimo ar ištrynimo lygį;

ii) užtikrins, kad visi asmenys, Platformos operatoriaus įgalioti tvarkyti duomenis, laikytųsi konfidencialumo įsipareigojimo ir reguliariai dalyvautų mokymuose duomenų apsaugos temomis, atitinkančius jų pareigas ir užduotis;

iii) jokiomis aplinkybėmis neatskleis Kliento asmens duomenų jokiai trečiajai šaliai, išskyrus šioje Sutartyje arba galiojančiuose teisės aktuose numatytas aplinkybes;

iv) įdiegs procedūras ir politiką, susijusią su šiomis saugumo priemonėmis.

18. Kitos nuostatos

18.1. Antraštės ir aiškinimas

Antraštės skirtos tik patogumui ir neturi įtakos šios Sutarties aiškinimui.

18.2. Reglamentuojantys teisės aktai

Ši Sutartis ir bet koks ginčas ar nesutartinė prievolė, kylanti iš jos arba dėl jos, turi būti reglamentuojama ir aiškinama pagal Lietuvos įstatymus.

18.3. Jurisdikcija

Kilus ginčui dėl Paslaugų tarp Kliento ir Platformos operatoriaus ir (ar) Mokėjimo paslaugų teikėjo, kompetentingi Lietuvos Respublikos teismai turi išimtinę kompetenciją spręsti ginčą. Tai neapriboja bet kurios šalies teisės kreiptis dėl kompetentingų mediacijos paslaugų, siekiant ginčą išspręsti taikiai.

18.4. Komunikavimo priemonės

Sutikdamas su šia Sutartimi, Klientas sutinka gauti visus pranešimus ir raštus iš Platformos operatoriaus, siunčiamus pagal šią Sutartį (įskaitant „ConnectPay" dokumentus ir kitas įtrauktas sąlygas, pranešimus dėl

Mokėjimo paslaugų teikėjo teikiamų Paslaugų) elektroniniu būdu, kai tai daroma per Platformą ir (arba) Naudotojo paskyrą, el. pašto adresą.

Platformos operatorius susisieks su Klientu remdamasis jo kontaktiniais duomenimis (telefono numeriu, el. pašto adresu), kuriuos Klientas nurodo registruodamasis Platformoje ir vėliau, ir perduos Kliento informaciją bei bet kokius jos patikslinimus Mokėjimo paslaugų teikėjui. Už Platformos operatoriaus turimos informacijos atnaujinimą pateikiant bet kokią naują kontaktinę informaciją, įskaitant informaciją apie adreso pasikeitimą, atsako Klientas. Platformos operatorius ir (arba) Mokėjimo paslaugų teikėjas (jei taikoma) siųs bet kokią korespondenciją paskutiniu turimu el. pašto adresu arba pašto adresu, kurį Klientas pateikia per Platformą.

Laikoma, kad Klientas arba Naudotojas gavo pranešimą per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo jo paskelbimo Platformoje ir (ar) Vartotojo paskyroje ir išsiuntimo Klientui arba Naudotojui el. paštu arba SMS žinute momento. Jeigu pranešimas siunčiamas paštu, laikoma, kad Klientas arba Naudotojas jį gavo per 5 (penkias) darbo dienas nuo jo išsiuntimo.

Klientas gali susisiekti su Platformos operatoriumi (įskaitant klausimus, susijusius su Mokėjimo paslaugų teikėjo teikiamomis Paslaugomis) per Platformos klientų aptarnavimo tarnybą, Svetainėje nurodytais susisiekimo būdais.

Neatidėliotinų klausimų, tokių kaip pranešimas apie įtariamas ar atliktas neteisėtas ar nesąžiningas Mokėjimo operacijas, neteisėtą naudojimąsi Paslaugomis ar grėsmę saugumui, atvejais Klientas arba Naudotojas visada turi pranešti el. paštu support@connectpay.com.

18.5. Atsakomybės ribojimas

Platformos operatoriaus didžiausia bendra atsakomybė prieš Klientą už tiesioginius nuostolius, patiriamus pagal šią Sutartį, yra ribojama bendra Kliento Platformos operatoriui faktiškai sumokėta Mokesčių suma už tris mėnesius iki įvykio, dėl kurio teikiama Kliento pretenzija, išskyrus tyčios ar didelio neatsargumo atvejus arba jei galiojančiuose teisės aktuose nenumatyta kitaip. Platformos operatorius neatsako prieš Klientą už pasekminę, netiesioginę, ypatingą ar baudžiamąją žalą arba prarastas pajamas.

Mokėjimo paslaugų teikėjo atsakomybė Kliento atžvilgiu ir jos ribojimas reglamentuojama „ConnectPay“ dokumentuose nustatyta tvarka (turi būti taikomos Bendrosios sąlygos).

18.6. Žalos atlyginimas

Pagal šią Sutartį kylanti Mokėjimo paslaugų teikėjo atsakomybė ir jos ribojimas yra reglamentuojami ConnectPay dokumentais.

18.7. Atskiriamumas

Jei dalis šios Sutarties nuostatos pripažįstama neteisėta, negaliojančia ar neįgyvendinama, tai neturės įtakos kitoms šios Sutarties nuostatoms, o šalys sąžiningai tarsis ir tokią nuostatą pakeis taip, kad su pakeitimais ji taptų teisėta, galiojanti bei įgyvendinama ir kiek įmanoma labiau atitiktų pirminius šalių komercinius siekius,

o jei šalims pakeitimo atlikti nepavyks, ta neteisėta, negaliojanti ar neįgyvendinama sąlyga bus pakeista remiantis imperatyviomis įstatymo normomis arba nusistovėjusia praktika.

18.8. Perleidimas

Platformos operatorius gali be Kliento sutikimo perleisti, įkeisti ar kitaip perduoti šią Sutartį ar savo teises ir įgaliojimus, numatytus šioje Sutartyje, jų perėmėjui. Toks perėmėjas turės visas teises taip, lyg iš pradžių šioje Sutartyje nurodytas jis, o ne Platformos operatorius.

Klientas negali perleisti šios Sutarties ar suteiktų teisių arba perduoti jokių savo įsipareigojimų be Platformos operatoriaus ir Mokėjimo paslaugų teikėjo raštiško sutikimo.

Mokėjimo paslaugų teikėjo teisių ir įgaliojimų pagal šią Sutartį perleidimas reglamentuojamas „ConnectPay" dokumentuose nustatyta tvarka (turi būti taikomos Bendrosios sąlygos).

18.9. Šios Sutarties pakeitimai

Platformos operatorius, suderinęs su Mokėjimo paslaugų teikėju, gali kartkartėmis vienašališkai atlikti šios Sutarties (bet ne „ConnectPay" dokumentų ir Kainų sąlygų) pakeitimus, o Svetainėje visada turi būti laikoma naujausia jos versija. Ši Sutartis gali būti atnaujinta paskelbiant atnaujintąją jos versiją Platformoje ir per Platformą išsiunčiant informaciją apie pakeitimus, kuri įsigalioja po 30 dienų (jei Klientas yra Vartotojas – po 60 dienų) nuo jos išsiuntimo. Tuo atveju, jei Klientas nesutinka su pakeitimais, Klientas turi nustoti naudotis Platforma ir Paslaugomis ir pranešti Platformos operatoriui apie savo valią nutraukti santykius iki pakeitimų įsigaliojimo. Šios Sutarties pakeitimai neturės įtakos Platformos paslaugų, užsakytų ir apmokėtų iki pakeitimo, teikimui. Bet koks atsisakymas, pakeitimas ar bet kokio pobūdžio nuolaida, kurią Platformos operatorius bet kuriuo metu suteikia Klientui, taikoma tik konkrečiam atitinkamam atvejui ir nėra bendrasis atsisakymas ar atsisakymas, pakeitimas ar nuolaida pagal šią Sutartį, kuri galėtų būti taikoma dėl bet kokių kitų ar būsimų veiksmų, įvykių ar sąlygų. Be to, tai, kad Platformos operatorius delsia įgyvendinti teises, numatytas šioje Sutartyje, nėra laikoma tokių teisių praradimu.

„ConnectPay" dokumentai ir Kainų sąlygos gali būti iš dalies keičiamos ir kitaip modifikuojamos Mokėjimo paslaugų teikėjo („ConnectPay" dokumentų atveju) ir (arba) Platformos operatoriaus (Kainų sąlygų atveju), kurie apie atliktus pakeitimus Klientą turi informuoti per Platformą.

Mokėjimo paslaugų teikėjas ir (arba) Platformos operatorius turi teisę vienašališkai iš dalies pakeisti ir (arba) papildyti „ConnectPay" dokumentus ir Kainų sąlygas, įspėdamas Klientą raštu prieš 30 (trisdešimt) dienų arba, jei Klientas yra Vartotojas – prieš 60 (šešiasdešimt) dienų. Laikoma, kad su šiais pakeitimais Klientas (ir automatiškai Naudotojas) sutiko, jeigu Klientas iki siūlomos pakeitimų įsigaliojimo datos nepateikia priešingos informacijos.

Klientui pranešus apie nesutikimą su siekiamais atlikti pakeitimais, tai bus laikoma pranešimu, kad Klientas nori nutraukti Sutartį pakeitimų įsigaliojimo dieną, nebent Klientas nurodytų kitą datą.

Tais atvejais, kai šios Sutarties, „ConnectPay“ dokumentų ir (arba) Kainų sąlygų pakeitimai yra būtini pagal įstatymus, susiję su naujos Paslaugos pridėjimu, papildomomis esamų Paslaugų funkcijomis, Mokesčių mažinimu arba stiliaus ar gramatikos taisymais bei kitais pakeitimais, jais nesumažinamos ir neribojamos Kliento teisės ir nepadidinama Kliento atsakomybė bei nepabloginama Kliento padėtis, pakeitimas gali būti atliktas neįspėjus Kliento iš anksto ir įsigalioja iš karto.

18.10. Visas susitarimas

Ši Sutartis (įskaitant „ConnectPay“ dokumentus ir kitas į juos įtrauktas sąlygas), su kuria sutinka Klientas, yra visas šalių susitarimas dėl joje pirmiau aprašyto dalyko ir pakeičia visus kitus šalių rašytinius ar žodinius pasiūlymus ar ankstesnius susitarimus. Jokie susitarimai, pareiškimai ar garantijos, išskyrus numatytas šioje Sutartyje, nebus privalomos, nebent Klientas ir Platformos operatorius dėl to susitartų raštu.

18.11. Sutarties galiojimas ir nutraukimas

Sutartis įsigalioja ir tampa teisiškai įpareigojančiu susitarimu tarp Kliento ir Platformos operatoriaus iš karto po to, kai i) Klientas elektroniniu būdu pateikia prašymą dėl Naudotojo paskyros sukūrimo ir skaitmeniniu būdu priima patvirtinimą, kad įsipareigoja laikytis šios Sutarties, „ConnectPay“ dokumentų sąlygų, ir ii) Klientas per Platformą arba bet kuriomis kitomis ryšio priemonėmis (el. paštu, SMS žinute ir pan.) informuojamas, kad Klientui buvo sukurta Naudotojo paskyra.

Sutartis ir „ConnectPay“ dokumentai įsigalioja ir tampa teisiškai įpareigojančiu Kliento ir Mokėjimo paslaugų teikėjo susitarimu iš karto po to, kai i) Klientas informuojamas per Platformą ar kitomis ryšio priemonėmis (el. paštu, SMS žinute ir pan.), kad Klientui sukurta Naudotojo paskyra, ir ii) Klientas per Platformą ar bet kokia kita ryšio priemone (el. paštu, SMS žinute, t. t.) informuojamas, kad Klientui sukurta Elektroninių pinigų sąskaita.

Šiai Sutarčiai įsigaliojus, ji galioja neribotą laiką, nebent būtų nutraukta toliau nustatyta tvarka.

Klientas gali nutraukti šią Sutartį per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų, Platformos klientų aptarnavimo tarnybai išsiųsdamas Pranešimą apie nutraukimą Svetainėje pateiktais informacijos pateikimo būdais ir sumokėdamas visas sumas, kurias yra skolingas už Paslaugas, suteiktas iki nutraukimo dienos, išskyrus atvejus, kai yra aplinkybės, dėl kurių Klientas neturi teisės reikalauti uždaryti Elektroninių pinigų sąskaitą pagal šią Sutartį, „ConnectPay“ dokumentus ir kitas į ją įtrauktas sąlygas.

Platformos operatorius, nurodęs objektyvią ir svarbią nutraukimo priežastį ir raštu įspėjęs Klientą prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų, gali vienašališkai nutraukti šią Sutartį arba sustabdyti Naudotojo paskyros veikimą. Platformos operatorius gali savo nuožiūra nuspręsti iš karto nutraukti Sutartį, jei Klientas nesumoka vieno ar daugiau mokėtinų Mokesčių, kitaip pažeidžia šios Sutarties, „ConnectPay“ dokumentų nuostatas ar bet kurias kitas į ją įtrauktas sąlygas.

Mokėjimo paslaugų teikėjas, vadovaudamasis „ConnectPay“ dokumentų sąlygomis, gali vienašališkai nutraukti šią Sutartį ir „ConnectPay“ dokumentų galiojimą. Mokėjimo paslaugų teikėjas taip pat gali nutraukti šią Sutartį, jei Platforma ir (arba) Naudotojo paskyra tampa nefunkcionalia, o Platformos operatoriui

nepavyksta atkurti funkcionalumo per Mokėjimo paslaugų teikėjo ir Platformos operatoriaus sutartus terminus.

Kad būtų išvengta abejonių, nutraukus šią Sutartį, automatiškai netenka galios visos į ją įtrauktos sąlygos, įskaitant, be kita ko, „ConnectPay“ dokumentus.

SUSITARIMAS DĖL INVESTUOTŲ SUMŲ TVARKYMO IR SANDORIO SĄSKAITOS VALDYMO

1. Šiame Susitarime dėl investuotų sumų tvarkymo ir sandorio sąskaitos valdymo (toliau – Susitarimas) nustatomos investuotų sumų tvarkymo, Sandorio sąskaitos valdymo sąlygos bei Susitarimo šalių teisės ir pareigos.

2. Šis Susitarimas yra neatsiejama Sutarties dalis ir laikomas sudarytu tarp Mokėjimo paslaugų teikėjo, Platformos operatoriaus ir Kliento, kuris yra investuotojas, investuojantis per Platformą (toliau – Investuotojas). Mokėjimo paslaugų teikėjas, Platformos operatorius ir Investuotojas toliau kartu vadinami Šalimis.

3. Šis Susitarimas įsigalioja Investuotojui pasirinkus galimybę atlikti pirmąją investiciją per Platformą ir galioja tol, kol galioja Sutartis.

4. Išskyrus atvejus, kai šiame Susitarime aiškiai nustatyta kitaip, jame didžiosiomis raidėmis rašomos sąvokos turi tokią pačią reikšmę, kokia joms suteikta Sutarties 3 punkte.

5. Šalys susitaria, kad Investuotojo per Platformą investuotos lėšos bus laikomos Sandorio sąskaitoje, iki kol: i) bus sėkmingai užbaigtas atitinkamas investicinis projektas (toliau – Užbaigimo pervedimo įvykis) arba ii) kol investicinis projektas nesurinks visos sumos per tam skirtą terminą (toliau – Grąžinimo pervedimo įvykis), arba iii) kol Klientas nepasinaudos savo įstatymine teise atsisakyti investavimo remiantis nuostatomis, įtvirtintomis Platformos operatoriaus Sutartyje dėl sutelktinio finansavimo platformos naudojimo (toliau – Investicijos atšaukimo įvykis).

6. Investuotojas šiuo dokumentu aiškiai ir neatšaukiamai sutinka, kad Investuotojui Platformoje pasirinkus tam tikrą sumą investuoti į pasirinktą paskolą (toliau vadinama Paskola, šią paskolą gaunantis toliau vadinamas Paskolos gavėju, o Paskola ir Paskolos gavėjas toliau kartu – Projektas), Mokėjimo paslaugų teikėjas tai laikys Investuotojo įgaliojimu nurašyti atitinkamą sumą iš Investuotojo Elektroninių pinigų sąskaitos ir pervesti ją į Sandorio sąskaitą bei laikyti joje Kliento lėšas iki kol įvyks Užbaigimo pervedimo įvykis, Grąžinimo pervedimo įvykis arba Investicijos atšaukimo įvykis.

7. Klientas aiškiai sutinka, kad Mokėjimo paslaugų teikėjas išmokėtų lėšas iš Sandorio sąskaitos i) Paskolos gavėjui įvykus Užbaigimo pervedimo įvykiui arba ii) grąžintų lėšas į Kliento elektroninių pinigų sąskaitą įvykus Grąžinimo pervedimo įvykiui arba Investicijos atšaukimo įvykiui, remdamasis tik informacija, kurią Mokėjimo paslaugų teikėjui elektroniniu būdu perduoda Platformos operatorius, kuris yra išimtinai atsakingas už visus klausimus, susijusius su Platformos veikimu, stebėjimu ir patvirtinimu, kad įvykdytos išankstinės sąlygos, kurias būtina tenkinti, kad įvyktų Užbaigimo pervedimo įvykis, apskaita ir visais su Projektu susijusiais skaičiavimais. Įvykus Užbaigimo pervedimo įvykiui, Grąžinimo pervedimo įvykiui ir (arba) Investicijos atšaukimo įvykiui už Mokėjimo paslaugų teikėjui pateiktos informacijos tikslumą atsako išimtinai Platformos operatorius, kuris atlygina visus Mokėjimo paslaugų teikėjo ir (arba) Investuotojo tiesioginius nuostolius, patirtus dėl klaidų Platformos operatoriaus Mokėjimo paslaugų teikėjui pateiktoje informacijoje, kuria remdamasis Mokėjimo paslaugų teikėjas klaidingai paskirstė sumas iš Sandorio sąskaitos. Siekiant išvengti bet kokių abejonių, reikia pažymėti, kad Investuotojas aiškiai sutinka, jog Mokėjimo paslaugų teikėjas

neprivalo tikrinti Platformos operatoriaus pateiktos informacijos, kuria remiantis lėšos iš Sandorio sąskaitos išmokamos Paskolos gavėjui arba pačiam Investuotojui.

8. Investuotojas ir Platformos operatorius susitaria, kad Paskolos atveju Užbaigimo pervedimo įvykis laikomas įvykusiu, kai įvykdomos visos toliau nurodytos sąlygos:

8.1. per Platformoje Projektui priskirtą terminą pritraukiama visa Paskolos suma;

8.2. Paskolos gavėjas ir (arba) trečiosios šalys (kai taikoma) tinkamai įvykdo visas išankstines Paskolos gavimui Platformoje priskirtas lėšų išmokėjimo Paskolos gavėjui sąlygas;

8.3. Paskolos gavėjas įvykdė sąlygas, numatytas Paskolos sutartyje ir Sutartyje dėl su sutelktinio finansavimo paslaugų teikimo.

9. Investuotojas ir Platformos operatorius susitaria, kad Paskolos atveju Grąžinimo pervedimo įvykis laikomas įvykusiu, kai tenkinama toliau nurodyta sąlyga:

9.1. per Projektui skirtą terminą Projekto suma Platformoje nebuvo surinkta ir Paskolos gavėjo ir (ar) Platformos operatoriaus vertinimu yra per maža.

10. Investuotojas ir Platformos operatorius susitaria, kad Investicijos atšaukimo įvykis laikomas įvykusiu, kai tenkinama toliau nurodyta sąlyga:

10.1. patirties neturintis investuotojas, vadovaudamasis esamu reglamentavimu, Platformoje nusprendžia atsiimti visą į Projektą investuotą sumą nepraėjus 4 (keturioms) kalendorinėms dienoms nuo investavimo į Projektą datos. Siekiant išvengti abejonių, reikia pažymėti, kad Investuotojai, kurie pagal esamą reglamentavimą laikomi patirties turinčiais investuotojais, neturi galimybės atšaukti sandorio;

11. Platformos operatorius pateikia informaciją Mokėjimo paslaugų teikėjui apie lėšų išmokėjimą iš Sandorio sąskaitos ne vėliau kaip kitą Darbo dieną įvykus Užbaigimo pervedimo įvykiui, Grąžinimo pervedimo įvykiui arba Investicijos atšaukimo įvykiui. Mokėjimo paslaugų teikėjas išmoka lėšas iš Sandorio sąskaitos ne vėliau kaip kitą Darbo dieną po to, kai gauna atitinkamą informaciją iš Platformos operatoriaus.

12. Platformos operatorius nedelsdamas, bet ne vėliau kaip kitą Darbo dieną po atitinkamo įvykio per Valdymo skydelį informuoja Investuotoją apie visus klausimus, susijusius su Investuotojo į Projektą investuotomis lėšomis (įskaitant, bet neapsiribojant, Užbaigimo pervedimo įvykį, Grąžinimo pervedimo įvykį, Investicijos atšaukimo įvykį, palūkanų mokėjimo pagal Projektą įvykį, dalinio arba galutinio išpirkimo ar grąžinimo įvykį Paskolos atveju), o Investuotojas atidžiai įvertina pateiktą informaciją ir skaičiavimus ir, jei atrodo, kad pateikta informacija yra neteisinga ir (arba) nepakankama, nedelsdamas, tačiau ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų, iškelia Platformos operatoriui rūpimus klausimus el. paštu info@insoil.com. Platformos operatorius pats atsako už bet kokias dėl jo klaidų kilusias pasekmes, įskaitant neteisingai atliktus mokėjimus, bet tuo neapsiribojant, ir jei dėl jo klaidų Mokėjimo paslaugų teikėjui pateiktoje informacijoje, kuria remdamasis šis išmokėjo lėšas iš Sandorio sąskaitos, Sandorio sąskaitos likutis tapo mažesnis nei reikalaujama, jis nedelsdamas, tačiau ne vėliau kaip kitą Darbo dieną pateikia Mokėjimo

paslaugų teikėjui ištaisytą informaciją bei savo lėšomis atkuria Sandorio sąskaitos likutį. Po to Platformos operatorius tiesiogiai bendrauja su subjektu, gavusiu lėšų perteklių iš Sandorio sąskaitos.

13. Šiam Susitarimui taikomos visos kitos Sutarties sąlygos.